

## **PREGUNTAS MAS FRECUENTES SOBRE BONOS REGALO**

**¿Cuándo recibiré el bono?**

**Durante la fecha de apertura de Aponiente los envíos se reciben en 48/72 horas en una dirección física o en menos de 24 horas en formato digital.**

**¿Qué formato recibiré?**

**Durante la fecha de apertura de Aponiente podemos enviarlo tanto en formato físico como digital. Durante el período de cierre se enviará exclusivamente en formato digital.**

**¿Qué vigencia tiene el bono?**

**Los bonos tiene una vigencia de una temporada. Es decir, si la compra se realiza durante el cierre del restaurante podrá usarse durante toda la temporada siguiente. Si la compra se realiza durante la temporada se deberá canjear en esa temporada.**

**¿Cuándo puedo hacer la reserva?**

**Puede hacer siempre la reserva a través de nuestra web, indicando la referencia del Bono regalo o a través de nuestro mail [reservas@aponiente.com](mailto:reservas@aponiente.com)**

**¿Podéis enviar el bono directamente al domicilio del beneficiario?**

**Por supuesto, al domicilio que se desee.**

**¿Podéis añadir una nota?**

**Por supuesto, personificamos las tarjetas como desee.**

**¿Puedo recibirlo en formato digital?**

**Por supuesto, puede recibirlo en físico o digital (durante la fecha de apertura de Aponiente) o solamente en digital.**

**¿Puedo hacer la reserva y luego comprar el bono?**

**Por supuesto, siempre comentando la acción al Equipo de Reservas**

**¿Tengo que llevar el bono el día de la reserva?**

**No es necesario, siempre que previamente haya informado al Equipo de Reservas la relación entre reserva y referencia del Bono Regalo.**

**¿Qué sucede con la vigencia del Bono en casos de fuerza mayor?  
En estos casos extraordinarios se ampliará la vigencia para canjear los bonos regalo.**

**¿Puedo comprar el bono SIN maridaje pero aún así quiero invitar a bebidas?  
Para esta acción en particular debe ponerse en contacto con el Equipo de Reservas para concretar la oferta del Bono Regalo.**